

RAAMLEPING NR 5-3/26-0169-1

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, registrikood 77001613, asukoht Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn, mida põhimääruse alusel esindab direktor Ergo Tars (edaspidi nimetatud tellija),

ja

Arrow ECS Baltic OÜ, registrikoodiga 12141384, asukohaga Sõpruse pst 145, 13425 Tallinn, mida põhikirja alusel esindavad põhikirja alusel juhatuse liikmed Jyrki Antero Korhonen ja Petri Mikael Siitonen (edaspidi nimetatud täitja),

sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

1. Lepingu alus ja ese

- 1.1. Raamlepingu (edaspidi nimetatud leping) esemeks on Microsofti litsentside soetamine 48 kuu jooksul koos tellijale eestikeelse tehnilise toe osutamisega vastavalt riigihanke nr 306256 „Microsofti litsentsid maaletoojalt“ alusdokumentidele ja täitja pakkumusele (edaspidi nimetatud ka asjad ja/või teenused).
- 1.2. Lepingu täitmisel kuuluvad selle juurde lahutamatuult riigihanke alusdokumendid (ei lisata lepingu allkirjastamisel digikonteinerisse). Lepingu lahutamatuuteks osadeks on ka pooltevahelised taasesitamist võimaldavad teated, kasutusraportid ja tellimused maaletooja keskkonnas ning kõik lepingu muudatused ning muud lisad.
- 1.3. RIT korraldab riigihanke vabatahtliku keskse riigihankena, mille isikulisse ulatusse kuuluvad kõik Eesti Vabariigis asuvad:
 - 1.3.1. valitsusasutused ja nende hallatavad asutused;
 - 1.3.2. põhiseaduslikud institutsioonid ja nende hallatavad asutused;
 - 1.3.3. kohalikud omavalitsused ja nende hallatavad asutused, sh sihtasutused, äriühingud;
 - 1.3.4. seaduse alusel asutatud avalik-õiguslikud juriidilised isikud;
 - 1.3.5. riigi poolt või riigi osalusel asutatud:
 - 1.3.5.1. sihtasutused;
 - 1.3.5.2. mittetulundusühingud;
 - 1.3.5.3. äriühingud.
- 1.4. Raamlepingu punktis 1.3 nimetatud asutustel on õigus antud lepingu alusel soetada Microsofti litsentse alates RIT-ga vastava kokkuleppe sõlmimisest.

2. Lepingu hind ja tasumine

- 2.1. Lepingu kogumaksumus on 10 000 000 eurot, millele lisandub käibemaks. Tellijal ei ole kohustust tellida asju ja/või teenuseid raamlepingu kogumaksumuse ulatuses.
- 2.2. Lepingu hind sisaldab kõiki tasukomponente, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks, sh autori-, litsentsi- või muud sarnased tasud olenemata tasu nõudjast ning kõik lepingu täitmisega seotud maksud, välja arvatud käibemaks.
- 2.3. Täitjal tekib arvete esitamise õigus pärast tellija kasutusraportite esitamist täitjale toote kasutamisele järgneva kuu 5-ks kuupäevaks või litsentside tellimuse kinnitamisest täitja keskkonnas.
- 2.4. Tellija tasub lepingu hinna üksnes täitja poolt masinloetaval kujul esitatud e-arve(te) alusel.
- 2.5. Täitja, kes ei ole registreeritud Eestis, saab arve esitada e-arvena üle-Euroopalise elektrooniliste dokumentide ja e-arvelduse võrgustiku PEPPOL kaudu või PDF-vormingus. Tellija PEPPOL-i kood/aadress on 0191:77001613. E-arvele ei tohi lisada akti.
- 2.6. E-arve peab lisaks kohustuslikele arve rekvisiitidele sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:
 - 2.6.1. tellijapoolne lepingu kontaktisik;
 - 2.6.2. raamlepingu number;

- 2.6.3. lepingu osa viitenumber riigihangete registris (tellija edastab täitjale numbri);
- 2.6.4. info perioodi kohta, mille eest arve esitati.
- 2.7. Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 30 kalendripäeva.
- 2.8. Tellija poolt tasutud summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, kannab täitja tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul vastava teate saamisest arvates.
- 2.9. Lepingu hinna tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist 0,15 % maksmata summast iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest.

3. Litsentside vastavus lepingu tingimustele

- 3.1. Asjad ja teenused peavad vastama tellija nõuetele ning pakkumuses esitatud tingimustele.
- 3.2. Lepingus käsitlevad pooled mõisteid "asja või teenuse mittekvaliteetsus" ja "asja või teenuse mittevastavus lepingule" järgmises tähenduses:
 - 3.2.1. asja ja teenuse mittekvaliteetsus – ei vasta kvaliteedisertifikaadile, tootja poolt kehtestatud omadustele või mõnele muule poolte vahel kokku lepitud kvaliteeti tõendavale dokumendile.
 - 3.2.2. asja või teenuse mittevastavus lepingule – asi või teenus ei vasta lepingutingimustele, kui see ei vasta tellija poolt seatud tingimustele ja omadustele, sh tehniliste parameetrite, kasutusviisi, ühilduvuse, koostalitlusvõime, funktsionaalsuse ja muude näitajate osas.
- 3.3. Tellija teavitab täitjat asja või teenuse mittevastavuse või mittekvaliteetsuse ilmnemisest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esimesel võimalusel peale vastava asjaolu tellijale teatavakssaamist.

4. Poolte vastutus

- 4.1. Lepingu punktis 3 nimetatud puuduste ilmnemise korral tellijal õigus nõuda täitjalt:
 - 4.1.1. asja asendamist mõistliku tähtaja jooksul ning täitja kulul;
 - 4.1.2. nõuetele vastava asja või teenuse soetamisega seotud kulude hüvitamist, kui täitja ei ole tellija poolt määratud tähtaja jooksul kvaliteeti parandanud või mittevastavust kõrvaldanud;
 - 4.1.3. lepingu hinna alandamist;
 - 4.1.4. 200 eurot iga päeva eest, millal tellijal ei olnud täitjast tulenevatel põhjustel võimalik asju kasutada;
 - 4.1.5. kahjude hüvitamist leppetrahvi ületavas osas, sh ulatuses, milles välisrahastuse korral esitatakse tellijale tagasinõue projekti toetuse osas, ning tagasinõue tuleneb täitjapoolsest lepingu rikkumisest.
- 4.2. Tellijal on õigus leppetrahv, kahjuhüvitised ning muud täitja poolt tasumisele kuuluvad summad kinni pidada tellija poolt täitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 4.3. Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v. a juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 4.4. Lepingu punktis 4.1 nimetatud nõuete esitamine ei võta tellijalt õigust teiste õiguskaitsevahendite kasutamiseks või lepingu ühepoolseks ennetähtaegseks lõpetamiseks.
- 4.5. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, järgmised juhud:
 - 4.5.1. täitja keeldub raamlepingu täitmisest või hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 4.5.2. täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 4.5.3. täitja suhtes on algatatud pankrotimenetlus või välja kuulutatud maksejõuetus;
 - 4.5.4. täitjal puudub lepingu täitmiseks vajalik luba või litsents;
 - 4.5.5. täitja annab ilma tellija nõusolekuta oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;
 - 4.5.6. pool on rikkunud konfidentsiaalsuskohustust või teabe avalikkusele edastamise keeldu;
 - 4.5.7. tellija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva, v.a juhul kui õigus lepingujärgsete maksete peatamiseks või õigus keelduda maksete tasumisest tuleneb õigusaktist või täitjapoolse lepingulise kohustuse täitmata jätmisest.
- 4.6. Olulise lepingurikkumise korral on mõlemal poolel õigus leping üles öelda, kui lepingu rikkumise kõrvaldamiseks on antud vastav tähtaeg ning rikkumist ei ole selle tähtaja jooksul kõrvaldatud. Leping ülesütlemine ei võta poolelt õigust täiendavate õiguskaitsevahendite kasutamiseks.

5. Vääramatud jõud

- 5.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mida lepingu pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (vääramatud jõud).
- 5.2. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatud jõu asjaolude tõttu, teavitab sellest teist poolt esimesel võimalusel, selgitades lepingu täitmise võimatust, ning näitab ära selle põhjused, esitades võimalusel teavitusega koos ka tõendid vastavate asjaolude esinemise kohta.
- 5.3. Vääramatud jõu asjaolude ilmnemisel võivad pooled leppida kokku, et lepingu kehtivusperiood pikeneb nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra.
- 5.4. Kui vääramatud jõu asjaolude tõttu on poole lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60 kalendripäeva, on teisel poolel õigus öelda lepingu ennetähtaegselt üles.

6. Kolmandad isikud

- 6.1. Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule ilma tellija vastavasisulise nõusolekuta.
- 6.2. Täitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

7. Load ja litsentsid

- 7.1. Täitja vastutab lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb täitjaga mõistlikku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.
- 7.2. Täitja kinnitab, et tal on õigus anda tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate asjade kasutamiseõigus.
- 7.3. Täitja garanteerib, et tellijale litsentsi üleandmisega ei rikuta kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu tellijale nõude või tellija vastu hagi kohtusse ning see rahuldatakse, on sellise nõude tasumise eest kolmandale isikule vastutav täitja. Lisaks nõude täitmisele peab täitja hüvitama tellijale ka kõik menetlusega seotud võimalikud kulud, sh advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud.

8. Informatsioon, teated ja aruandlus

- 8.1. Pooled varustavad teineteist kogu lepingu täitmiseks vajaliku informatsiooni ja dokumentatsiooniga. Täitja varustab tellijat muuhulgas ka nõuetekohase dokumentatsiooniga, mis on vajalik, et tellija saaks asju ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada ja kohandada.
- 8.2. Tellija ja täitja vaheline kirjavahetus toimub elektrooniliselt ning selleks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.
- 8.3. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, kui e-kirja saatmisest on möödunud 1 ööpäev.
- 8.4. Täitja annab tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist, sealhulgas asju ja teenuseid, projekti kulgemist jms puudutavat informatsiooni.

9. Konfidentsiaalsus ja isikuandmete kaitse

- 9.1. Täitja kinnitab, et ei avalda temale teatavaks saanud tellija konfidentsiaalset informatsiooni ilma tellija poolt vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.
- 9.2. Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad pooled igasugust informatsiooni (sh tellija partnerite, klientide ja töötajate, hindade, tegevuse meetodite ja taktika kohta, turvasüsteemide ja seadmete asukohta, omadusi, pakkumise kirjeldusi, spetsifikatsioone, manuaale, äriplaanid, turvanõudeid; tehnilist, ärialast või muud teavet), mis on täitjale teatavaks saanud lepingu täitmise raames ja mis ei ole kolmandatele isikutele avalikult kättesaadav.

- 9.3. Kui konfidentsiaalne teave sisaldab isikuandmeid, peab teabe saaja järgima isikuandmete kaitse üldmäärust (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta) ja vastutab määruse rikkumise eest.
- 9.4. Täitja ei edasta lepingu täitmise käigus saadud isikuandmeid väljapoole Euroopa Liidu liikmesriikide ja Euroopa Majandusühendusse kuuluvate riikide territooriumit ilma tellija sellekohase selgesõnalise, vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud, nõusolekuta.
- 9.5. Täitja kasutab ja töötleb lepingu täitmise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingu täitmiseks ja tellija juhiste alusel, välja arvatud juhul, kui täitja on kohustatud isikuandmeid töötleva tema suhtes kohalduva õiguse alusel. Viimati nimetatud juhul teavitab täitja tellijat vastava kohustuse olemasolust enne isikuandmete töötlemist, kui selline teavitamine ei ole täitja suhtes kohalduva õigusega keelatud.
- 9.6. Täitja võimaldab juurdepääsu lepingu täitmise käigus saadud isikuandmetele ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud on teadlikud ning järgivad isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid ja õigusakte, nad on saanud asjakohase koolituse eelmainitud nõuete kohta, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima pärast lepingu lõppemist.
- 9.7. Täitja rakendab kõiki talle kättesaadavaid mõistlikke ja õigusaktide kohaselt nõutavaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid lepingu täitmise käigus saadud isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning andmete kättesaadavuse takistamise eest õigustatud isikule, samuti igasuguse muu volitamata töötlemise s.h. avalikustamise eest.
- 9.8. Täitja kustutab lepingu lõppemisel kõik lepingu täitmise käigus saadud isikuandmed ja nende koopiad viivitamatult peale lepingu lõppemist, v.a juhul, kui lepingust või õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 9.9. Konfidentsiaalsuskohustus on tähtajatu. Täitja tagab, et konfidentsiaalsus-kohustus kehtib ka nende töötajate ning muude lepingu täitmisse kaasatud isikute suhtes.
- 9.10. Täitja esitab tellijale vastaval nõudmisel kirjaliku ülevaate kõigist lepingu täitmise käigus teostatud andmetöötlustegevustest, sealhulgas, kuid mitte ainult, telemeetriaandmete, auditilogide, varukoopiate ja muude süsteemiandmete töötlemisest. Ülevaates tuleb iga töötlemistegevuse kohta täpsustada selle eesmärk, töödeldavate andmete kategooriad ja andmete säilitustähtajad ning automaatse kustutamise või anonümiseerimise mehhanism.

10. Avalikud suhted

- 10.1. Pooled ei edasta avalikkusele lepingu täitmisega seonduvat asutusesiseseks kasutamiseks määratud teavet, välja arvatud teise poole eelneval, vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud, nõusolekul.
- 10.2. Nimetatud kohustus laieneb ka kõikidele kolmandatele isikutele, keda täitja lepingu täitmisel kasutab või kes muul viisil saavad käesoleva lepingu asjaolude kohta teabe, mis ei ole avalikult kättesaadav.

11. Lõppsätted

- 11.1. Leping jõustub allkirjastamise hetkest ja kehtib 48 kuud või kuni lepingu kogumaksumuse täitumiseni, sõltuvalt sellest, kumb tingimus saabub varem.
- 11.2. Lepingu muutmine toimub üksnes poolte kirjaliku kokkuleppe alusel RHS § 123 sätestatud silmas pidades. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal.
- 11.3. Leping võib poolte kokkuleppel igal ajal ennetähtaegselt lõpetada. Lepingu erakorraline ülesütlemine on võimalik üksnes võlaõigusseaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.
- 11.4. Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Eesti õiguse alusel Harju Maakohtus.

11.5. Poolte esindajad üleandmise-vastuvõtmise aktide allkirjastamisel, toodete tellimuste, teadete, kasutusraportite esitamisel täitja keskkonnas jms lepinguga seonduvate dokumentide korral:

11.5.1. Tellija kontaktandmed: Riigipilveteenuste osakonna juhataja Rain Nõmmik (tel 57099988, e-post rain.nommik@rit.ee) Ave Aun (tel 5666 1091, e-post ave.aun@riigipilv.ee) või Gennet Jaadla (tel 508 8295, e-post: gennet.jaadla@riigipilv.ee).

Tellijä kontaktpunkt: klient@riigipilv.ee, tel 699 1140.

11.5.2. Täitja kontaktandmed: äriüksuse juht Raido Orumets (tel: 5333 0144, e-post: raido.orumets@arrow.com).

Täitja kontaktpunkt: sales.ecs.baltics@arrow.com, tel: 661 8059.

Tellijä:

**Riigi Info- ja
Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus:**

(digitaalselt allkirjastatud)

Ergo Tars
direktor

Täitja:

Arrow ECS Baltic OÜ:

(digitaalselt allkirjastatud)

Jyrki Antero Korhonen
juhatuse liige

Arrow ECS Baltic OÜ:

(digitaalselt allkirjastatud)

Petri Mikael Siitonen
juhatuse liige